



**Визовый  
центр**

**УТВЕРЖДЕНА**

ИП Исаева Алена Николаевна  
Приказом от «25» августа 2025 г.

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(Политика конфиденциальности)

г. Москва

ИП Исаева Алена Николаевна  
Визовый центр «ВИЗА ПРО»

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года, действует в отношении всех персональных данных, которые ИП Исаева Алена Николаевна (ИНН 540537270392, ОГРНИП 318774600445818) (далее – ИП Исаева А.Н., Оператор) может получить от субъектов персональных данных:

- работников (при наличии) ИП Исаева А.Н. при реализации трудовых отношений,
- клиентов и контрагентов ИП Исаева А.Н., в связи с осуществлением предпринимательской деятельности,
- а также в отношении всей информации, которую ИП Исаева А.Н. может получить от пользователей при посещении и использовании сайта <https://visapro24.ru>

Важнейшим условием реализации целей ИП Исаева А.Н., является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности, к которым, в том числе, относятся персональные данные и технологические процессы, в рамках которых они обрабатываются.

Обеспечение безопасности персональных данных является одной из приоритетных задач ИП Исаева А.Н.

ИП Исаева А.Н. введен в действие комплекс локальных документов в отношении персональных данных, который

является обязательным для исполнения.

Настоящая Политика определяет принципы, порядок и условия обработки и защиты персональных данных работников, клиентов и контрагентов, чьи персональные данные обрабатываются ИП Исаева А.Н., с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также устанавливает ответственность работников (при наличии) ИП Исаева А.Н., имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

Политика определяет стратегию защиты персональных данных, обрабатываемых ИП Исаева А.Н. и формулирует основные принципы и механизмы защиты персональных данных.

## **Принципы обработки персональных данных**

---

Обработка персональных данных ИП Исаева А.Н. осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям ИП Исаева А.Н.;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

## **Состав персональных данных**

---

В ИП Исаева А.Н. происходит обработка, передача, накопление и хранение информации, содержащей персональные данные и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации подлежащей защите.

В ИП Исаева А.Н. определены следующие основания для обработки информации, содержащей персональные данные:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Налоговый кодекс Российской Федерации. Налоговый кодекс Российской Федерации: часть первая от 31 июля 1998 г. №146-ФЗ и часть вторая от 5 августа 2000 г. №117-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации: часть первая от 30 ноября 1994 г. №51-ФЗ, часть вторая от 26 января 1996 г. №14-ФЗ, часть третья от 26 ноября 2001 г. №146-ФЗ и часть четвертая от 18 декабря 2006 г. №230-ФЗ.

Цель обработки информации, содержащей персональные данные - осуществление ИП Исаева А.Н. своей предпринимательской деятельности в сфере визовых услуг, в том числе оказание услуг по оформлению виз и загранпаспортов, выполнение обязательств по договорам и соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

**ИП Исаева А.Н. обрабатывает следующие категории персональных данных клиентов и контрагентов в связи с реализацией своей предпринимательской деятельности:**

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные (общегражданского и заграничного паспортов);
- адрес электронной почты;
- ИНН;
- налоговый статус (резидент/нерезидент);
- занимаемая должность;
- адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства;
- телефон;
- СНИЛС;
- сведения об имущественном положении;
- сведения о доходах;
- данные банковских выписок;
- иные сведения, указанные заявителем или необходимые для оформления визовых документов.

## **Источники получения персональных данных**

---

Персональные данные могут быть получены от субъекта данных следующими способами:

- через сообщения, направленные на электронные адреса ИП Исаева А.Н.;
- в процессе деловой переписки через мессенджеры (в том числе, WhatsApp и Telegram) - по инициативе самого

- субъекта. Такие данные обрабатываются с соблюдением мер безопасности и, при необходимости, переносятся в защищённые информационные системы и среды хранения;
- при личном обращении в офис визового центра «ВИЗА ПРО»;
  - при заполнении анкет и форм на сайте <https://visapro24.ru>.
- Также на сайте ИП Исаева А.Н. <https://visapro24.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других). Оператор обрабатывает персональные данные Посетителя сайта только в случае их заполнения и/или отправки Посетителем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://visapro24.ru> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

## **Цели сбора и обработки персональных данных**

---

ИП Исаева А.Н. осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- осуществления своей предпринимательской деятельности в сфере визовых услуг, в том числе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
- оформления виз, загранпаспортов и иных документов для выезда за рубеж;
- подачи документов в консульства и посольства иностранных государств;
- взаимодействия с государственными органами по вопросам оформления документов;

С согласия субъекта персональных данных ИП Исаева А.Н. может использовать персональные данные клиентов и контрагентов в следующих целях:

- для связи с клиентами и контрагентами в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием визовых услуг, а также обработки заявлений, запросов и заявок клиентов и контрагентов;
- для улучшения качества визовых услуг, оказываемых ИП Исаева А.Н.;
- для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с клиентами и контрагентами;
- уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Субъект персональных

данных всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [info@visapro24.ru](mailto:info@visapro24.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях»;

- для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.

## **Передача персональных данных**

---

Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные работников (при наличии), клиентов и контрагентов третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

ИП Исаева А.Н. может передавать персональные данные клиентов и контрагентов третьим лицам - консульствам и посольствам иностранных государств, визовым центрам, государственным органам - исключительно в рамках исполнения поручений субъектов персональных данных и для целей оказания визовых услуг по оформлению виз и загранпаспортов.

Передача осуществляется только при наличии согласия субъекта персональных данных и на основании действующего законодательства Российской Федерации.

По мотивированному запросу, исключительно в целях выполнения, предусмотренных законодательством Российской Федерации функций и полномочий, персональные данные субъекта могут быть переданы без его согласия:

- в судебные органы — в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы внутренних дел (полицию);
- в следственные органы;
- в иные органы и организации — в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Исаева Алена Николаевна, ведущая обработку персональных данных, не отвечает на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону или факсу.

## **Сроки обработки и хранения персональных данных**

---

---

Период обработки и хранения персональных данных определяется в соответствии с Законом «О персональных данных».

Обработка персональных данных начинается с момента поступления персональных данных в информационную систему персональных данных и прекращается:

- в случае выявления неправомерных действий с персональными данными в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, ИП Исаева А.Н. устраняет допущенные нарушения. Если устранить допущенные нарушения в установленный срок невозможно, ИП Исаева А.Н. уничтожает персональные данные и уведомляет об этом субъекта персональных данных или уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных;
- в случае достижения цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, ИП Исаева А.Н. незамедлительно прекращает обработку персональных данных и уничтожает соответствующие персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных ИП Исаева А.Н. прекращает обработку персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.

В случае получения согласия клиента (или контрагента) на обработку персональных данных в целях продвижения услуг ИП Исаева А.Н. на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, данные клиента (или контрагента) хранятся бессрочно (до отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных).

## **Права субъектов персональных данных**

---

Субъект персональных данных вправе:

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых ИП Исаева А.Н. и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

Для реализации вышеуказанных прав субъект персональных данных может в порядке, установленном ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обратиться к ИП Исаева А.Н. с соответствующим запросом.

## **Меры по обеспечению защиты персональных данных**

---

Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных. Принимаемые меры основаны на требованиях ст. 18.1, ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативных актов в сфере обработки персональных данных.

В частности:

1. Ответственным за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных является ИП Исаева А.Н.
2. Контроль исполнения настоящей Политики также осуществляется ИП Исаева А.Н.
3. Ответственность за соблюдение требований законодательства о персональных данных несёт ИП Исаева А.Н. в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Обработка персональных данных осуществляется ИП Исаева А.Н. в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных
5. В целях соблюдения законодательства о персональных данных ИП Исаева А.Н. осуществляет регулярный контроль условий хранения и обработки персональных данных.
6. Также реализованы технические меры защиты, включая:
  - о предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;
  - о резервное копирование данных и обеспечение их восстановления в случае сбоя или утраты;
  - о иные необходимые меры, направленные на обеспечение безопасности информации.

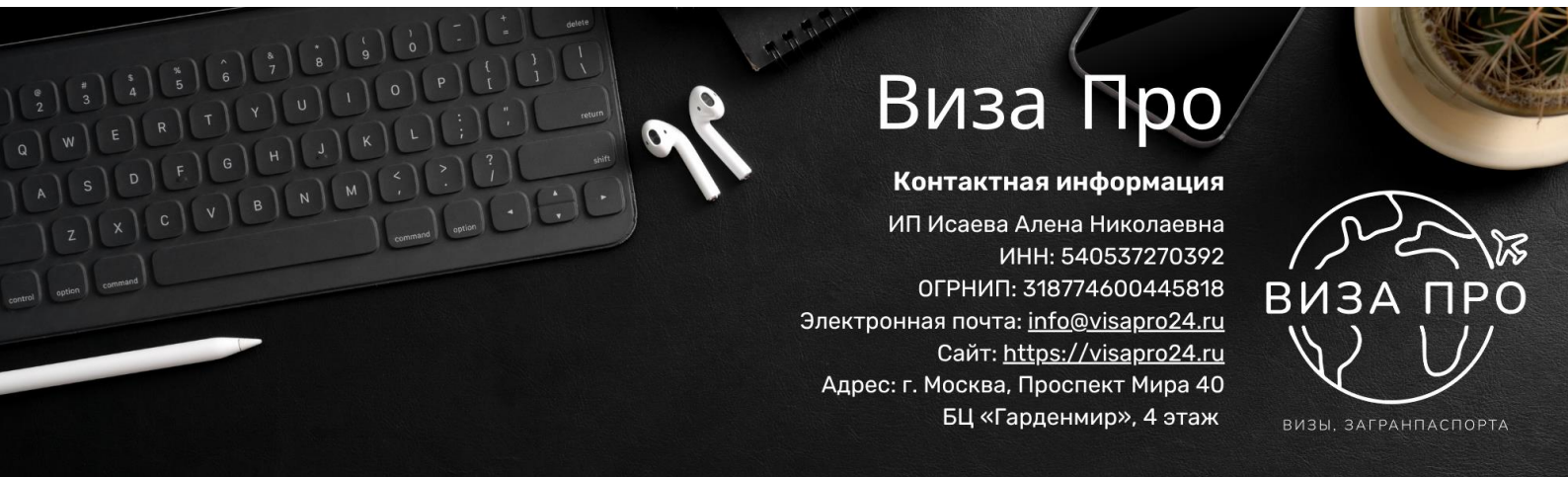
## **Изменения настоящей Политики**

---

Настоящая Политика является внутренним документом ИП Исаева А.Н.

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных. В случае внесения в настоящую Политику изменений, к ним будет обеспечен неограниченный доступ всем заинтересованным субъектам персональных данных.

Действующая редакция настоящей Политики хранится в месте осуществления деятельности ИП Исаева А.Н., а электронная версия Политики находится на сайте по адресу: <https://visapro24.ru/privacy-policy>. При необходимости оригинал Политики может быть предоставлен по запросу.



# Виза Про

## Контактная информация

ИП Исаева Алена Николаевна

ИНН: 540537270392

ОГРНИП: 318774600445818

Электронная почта: [info@visapro24.ru](mailto:info@visapro24.ru)

Сайт: <https://visapro24.ru>

Адрес: г. Москва, Проспект Мира 40

БЦ «Гарденмир», 4 этаж



ВИЗЫ. ЗАГРАНПАСПОРТА

Исаева А.Н.



[www.visapro24.ru](http://www.visapro24.ru)

[info@visapro24.ru](mailto:info@visapro24.ru)

**+7 (495) 021-20-31**